

Manual para el importador

Aprende a importar de manera sencilla



Contenido

Introducción

0.1 Planeación

- 1.1 ¿Qué pasa si no sé de importaciones pero quiero aprender?
- 1.2 ¿Cuánto es lo mínimo que puedo importar?
- 1.3 ¿Puedo importar o exportar lo que sea?
- 1.4 ¿Puedo importar siendo persona natural o tengo que ser empresa?
- 1.5 ¿Cómo puedo usar los tratados de libre comercio a mi favor?
- 1.6 ¿Puedo traer carga de cualquier parte del mundo?
- 1.7 ¿Ustedes me pueden ayudar a encontrar un proveedor de productos a importar?
- 1.8 ¿Cuándo debo usar un Freight Forwarder como KLog.co?
- 1.9 ¿Necesito contar con un Agente de Aduanas u otro intermediario?
- 1.10 ¿Existen cotizadores de carga online?

0.2 Origen

- 2.1 ¿Cuáles son los documentos necesarios para un movimiento de carga?
- 2.2 ¿Por qué necesito tener claro los incoterms?
- 2.3 ¿Cuáles son los costos involucrados en una importación?
- 2.4 ¿Cuáles son los costos involucrados en una exportación?
- 2.5 ¿Qué es el FCL y LCL y cómo sé cuál elegir?
- 2.6 ¿Cómo se calcula el peso cargable para carga aérea?

0.3 En tránsito

- 3.1 ¿Puedo hacer seguimiento de mi carga? ¿De dónde sacan la data en tiempo real?
- 3.2 ¿Cuáles son los tiempos reales de tránsito de mi carga?
- 3.3 ¿Por qué es importante un seguro de carga y en qué consiste?

0.4 En destino

- 4.1 ¿Puedo ir yo directamente a retirar mi carga?
- 4.2 ¿Cuánto tiempo debo esperar para tener la carga en mi poder?
- 4.3 ¿Cómo se calculan los impuestos de un movimiento de carga?
- 4.4 ¿Aduanas inspeccionará mi carga?
- 4.5 ¿Cuáles son los gastos involucrados en el puerto?

0.5. Consideraciones finales

Introducción

Bienvenido al “Manual para el importador” por KLog.co, el cual se creó con la finalidad de poder traspasar a próximos importadores la información necesaria para tener éxito con sus primeros movimientos de carga.

Sabemos que adentrarse en el mundo de la logística internacional puede resultar intimidante, por eso en este documento buscamos aclarar todas las dudas que puedan surgir en el proceso logístico y educar respecto al rubro de las importaciones y exportaciones.

KLog.co es la principal empresa tecnológica en Latinoamérica que se encarga del transporte internacional de carga y que centraliza en una intuitiva plataforma digital toda la información y documentación implicada en cada uno de los embarques. En un mismo lugar puedes cotizar tus próximos movimientos, hacer seguimiento en tiempo real de la mercadería y optimizar futuros embarques gracias al sistema de reportes inteligentes. Gracias a nuestras soluciones online, entregamos visibilidad completa y control del proceso de importación para personas y empresas de todos los tamaños.

Nos dimos cuenta que para facilitar la entrada de nuevos actores al mundo de la logística, como compañía tenemos que brindar las herramientas e información de forma simple y clara. Es por eso que hemos dividido en este manual, el proceso en 4 etapas cronológicas: planeación, origen, tránsito y destino. En cada sección encontrarás las preguntas más frecuentes que surgen en cada fase de la logística y a lo largo del documento encontrarás enlaces a artículos de nuestro blog, donde podrás tener mayor información en caso que desees profundizar.

Esperamos que este manual sea de gran ayuda para ti, que puedas aprender los términos y procesos básicos de la importación, porque importar lo pueden hacer todos y es nuestra misión en KLog facilitar el acceso a la logística internacional y comercio exterior.

01. Planeación

El proceso de internacionalización conlleva varias etapas, es un camino largo, pero que con el correcto manejo puede resultar mucho más expedito. La planificación de este proceso es clave y puede evitar muchos problemas futuros si se anticipan bien las necesidades del movimiento de tu carga específica. Para elaborar un buen plan debes evaluar, seleccionar y desarrollar las mejores prácticas para lograr tu objetivo. Entonces, si buscas emprender viaje en el comercio exterior y no fallar en el intento, esta fase es clave. En este apartado resolverás las dudas más comunes que se presentan al iniciar este camino.

→ 1.1 ¿Qué pasa si no sé de importaciones pero quiero aprender?

Nadie nace siendo experto en importaciones, y en KLog lo tenemos claro. Si no sabes nada del mundo del movimiento de carga, muy poco, o si necesitas resolver dudas o simplemente quieres reforzar tus conocimientos, **en KLog.co hemos desarrollado una serie de contenidos para prepararte**. Te recomendamos seguir nuestras redes sociales como [Instagram](#) o [LinkedIn](#) para aprender día a día algo nuevo. También publicamos semanalmente en el [blog de KLog](#) temáticas relacionadas al transporte marítimo, aéreo, aduanas, transformación digital y mucho más.

Con mayor manejo de información, llegará el momento en que te sientas con la preparación suficiente para llevar a cabo tu primera importación y KLog podrá asesorarte con ese primer movimiento de carga, específicamente luego de que tengas a tu disposición la factura proforma, para ayudarte a elegir los servicios correspondientes según la naturaleza de tu mercadería y lograr que lleguen en las mejores condiciones a destino.

→ 1.2 ¿Cuánto es lo mínimo que puedo importar?

Si revisamos la normativa del Servicio Nacional de Aduanas, **no menciona mínimos para realizar una importación**, sin embargo, es necesario considerar que si trabajas con alguna empresa de forwarder o courier puede que tengan su propia regulación respecto a estos temas.

[Podría interesarte: ¿Qué es un Freight Forwarder y cuándo elegirlo?](#)

Como regla general y para maximizar tu inversión, en KLog.co recomendamos **comenzar con un metro cúbico** y luego, según la recepción que tenga el producto por tu mercado y la rotación, se sugiere ir aumentando los volúmenes a importaciones más grandes, ya sea en cargas LCL, FCL, o [si el producto lo amerita, de forma aérea](#).

→ 1.3 ¿Puedo importar o exportar lo que sea?

En el ámbito de importaciones y exportaciones, **puedes realizar esta acción con cualquier producto o servicio que no transgreda las leyes locales de los países involucrados en la operación**. Sin embargo, debes considerar que para el manejo de ciertas mercancías, denominadas como peligrosas o IMO (International Maritime Organization), es necesario contar con **certificaciones especiales y personal capacitado**, por lo que ciertos tipos de carga no podrán ser trasladadas por todos los embarcadores.

En KLog.co no transportamos menaje usado, armas, metales preciosos, animales y fuegos artificiales, es por eso que te aconsejamos siempre preguntar si existen restricciones que pueda tener tu carga. Si necesitas saber más sobre las mercancías peligrosas, te invitamos a leer [esta publicación](#) en el blog KLog.co.

→ 1.4 ¿Puedo importar siendo persona natural o tengo que ser empresa?

Puedes importar como persona natural, pero necesitas tener **RUT nacional e iniciación de actividades en Servicio de Impuestos Internos** (en el caso de Chile) para realizar esta operación.

Si tienes la oportunidad, recomendamos realizar las importaciones como empresa ya que al formalizar las operaciones tienes derecho a la devolución de impuestos (IVA crédito fiscal), acceso a mejores créditos gracias al registro que van dejando tus transacciones, tasas de impuestos reducidas para pequeñas y medianas empresas, y te permite obtener mayor confiabilidad por parte de tu público o mercado al ser una compañía formalizada y validada por el estado.

Pro tip: Si tienes una empresa, puedes recuperar el IVA en un mediano plazo.

→ 1.5 ¿Cómo puedo usar los tratados de libre comercio a mi favor?

Cuando nos adentramos en el mundo del comercio internacional, surge un tema que puede traer consigo muchos beneficios: Los acuerdos comerciales y sus variantes, entre ellos, los tratados de libre comercio.

Para que entendamos la importancia de este punto es necesario tener claro que **Chile es el país que mantiene más tratados de libre comercio con distintas regiones del mundo** y eso lo hace un punto estratégico para el traslado de mercancías en todo el globo. Al mantener tratados de libre comercio, **los países que participan de él, gozan de beneficios en las barreras arancelarias de ambas partes**, para la gran mayoría de productos. Es decir, los derechos de aduana generales (ad-valorem) son rebajados o abolidos en su totalidad dependiendo del producto y la cobertura del tratado.

Para conocer más sobre éste y otros tratados vigentes, visita nuestra publicación sobre [Aspectos Generales de los Tratados de Libre Comercio en Chile](#).

→ 1.6 ¿Puedo traer carga de cualquier parte del mundo?

Como norma general, la aduana establece que **podemos importar mercaderías y servicios de todas partes del mundo**. Ahora bien, en la práctica dependerá de cuánto alcance tenga tu freight forwarder o los contactos que tú mismo puedas tener.

En KLog.co trabajamos con la gran mayoría de países del mundo, sin embargo, hay ciertas consideraciones a tener en cuenta. Lo primero es que no se pueden trasladar mercancías ilegales provenientes de ningún país. Además, algunos países requieren uno o más transbordos, lo que conlleva tiempos de tránsito extendidos y muchas veces hace inviable importar, por ejemplo, productos que perecen. Otro punto relevante es que no todos los países mantienen acuerdos comerciales con Chile, por lo que se recomienda realizar los movimientos de carga acogiéndose a algún tratado. Sumado a esto, podrás importar carga desde todos los países más convencionales a excepción de los que se encuentren en estado de guerra.

Al ser usuario de KLog.co podrás consultar con tu Sales Executive asignado si es posible mover mercadería desde puntos específicos y que consideres que no son convencionales. En caso que no sea recomendable, tu ejecutivo se encargará de darte la mejor alternativa.

→ 1.7 ¿Ustedes me pueden ayudar a encontrar un proveedor de productos a importar?

Establecer relaciones comerciales con proveedores es cada vez más sencillo. Ya no hace falta viajar miles de kilómetros para encontrarse físicamente con ellos y cerrar acuerdos. Hoy, a través de internet, es más fácil que nunca buscar proveedores que puedan fabricar o facilitar lo que uno necesite.

Por el momento, **KLog.co no ofrece el servicio de búsqueda de proveedores**, ya que **nuestro foco está en transportar internacionalmente tu mercancía** de la mano de la última tecnología disponible. De todas maneras, queremos que tengas éxito en ese primer paso, por lo que en [este artículo](#) te dejamos algunas recomendaciones para que puedas encontrar proveedores confiables en China y las plataformas de proveedores más comunes para buscar productos. Encuentra [aquí](#) algunos consejos para identificar a los más confiables en Alibaba.

→ 1.8 ¿Cuándo debo usar un Freight Forwarder como KLog.co?

Los Freight Forwarders, conocidos en español como Embarcadores o Transitarios, son los **intermediarios** entre el exportador e importador y las compañías de transporte.

Los Freight Forwarders son un gran aliado, ya que **permiten transportar cargas de todo tipo, tanto de gran como menor magnitud**. Un plus es que debido a su amplia red de proveedores de servicios en el rubro, permiten encontrar fácilmente un transporte autorizado y especializado para diferentes tipos de carga. Además, suelen ofrecer servicios adicionales y complementarios para facilitar aún más el proceso, como seguros de carga o agenciamiento de aduanas.

El plus de las compañías tecnológicas de logística, como KLog, es que puedes centralizar en un mismo lugar toda la información relacionada a embarques pasados, en tránsito y futuros, siendo tu torre de control para los movimientos de carga. Además, gracias a los más de 10 años de experiencia en el rubro, podemos asesorarte para asegurarnos que tus importaciones y exportaciones sean lo más beneficiosas.

1.9 ¿Necesito contar con un Agente de Aduanas u otro intermediario?

Los Agentes de Aduanas son profesionales autorizados para realizar trámites aduaneros, además funcionan como un ministro de fe ante la aduana y dependiendo del caso será requisito contar con uno para realizar la internación de nuestra mercadería. Esto dependerá del valor FOB de tu carga:

- Si es menor a 1.000 USD en una importación no será requisito, pero si por el contrario supera dicho monto su uso será obligatorio. Cabe señalar que en el caso de los couriers este monto asciende a 3.000 USD.
- En el ámbito de las exportaciones el monto máximo son 2.000 USD para ambos prestadores de servicios.

Tomando en cuenta lo anterior y considerando lo complejo que pueden resultar todos estos trámites, es que como KLog.co ofrecemos un servicio integral que incluye gestión aduanera y servicios como:

- Solicitud documental de proveedores (Packing List, invoice, CO)
- Revisión y visación documental
- Presentación completa de despachos ante agencias de Aduanas

Para conocer más detalles sobre cuáles son los roles del Agente de Aduanas, revisa [nuestra publicación al respecto](#).

→ 1.10 ¿Existen cotizadores de carga online?

Tener acceso a la información de manera oportuna ahorra tiempo, esfuerzo y otros recursos, algo muy valioso en el contexto actual de nuestro negocio, donde las tarifas varían frecuentemente y los servicios presentan cambios de manera constante.

Es por esto que en KLog.co hemos desarrollado [Book & Pay](#), el único cotizador online en el mundo que permite cotizar y concretar una importación en solo tres pasos. Esto basado en la data aportada por nuestros socios estratégicos, es decir, tarifarios que nos permiten ofrecer las mejores ofertas y a solo clics de distancia. Solo debes ingresar el detalle básico de tu carga, indicar puertos de origen y destino, escoger el itinerario que más te convenga, seleccionar los servicios adicionales y escoger tu método de pago. Y ¡listo!

02. Origen

Si nuestra mercadería se encuentra a miles de kilómetros alejada de nosotros, debe someterse a varios procesos antes de emprender el camino hacia nuestro poder. Cuando tu importación aún se encuentra en el país de origen, surgen frecuentemente dudas relacionadas a los costos, agentes involucrados y documentación requerida. Comenzar un proceso de internacionalización genera muchas inquietudes y tener una guía en este camino, genera más confianza en cada paso. Pensando en esta problemática dejamos a tu disposición las preguntas más frecuentes que se generan respecto a esta etapa.

→ 2.1 ¿Cuáles son los documentos necesarios para un movimiento de carga?

En un proceso de compra-venta internacional se pueden involucrar varios documentos dependiendo de tu carga, es por esto que, acá te dejamos un listado con los necesarios para cualquier transacción internacional:

- 1. Conocimiento de embarque (Bill of Lading):** Comprobante de recepción de mercancías por la compañía de transporte internacional. Refleja la existencia de un contrato y otorga derechos sobre la carga. Puedes encontrar un [artículo](#) en nuestro blog que lo explica más detalladamente.
- 2. Factura comercial:** También conocida como Invoice en el ámbito internacional, indica detalle y valor de la carga, también se incluye proveedor y cliente.
- 3. Certificado de Seguro:** Documento que acredita la existencia de coberturas por riesgos asociados al viaje.
- 4. Certificado origen (si aplica):** Documento que indica la procedencia de la mercancía, es utilizada para acogerse a tratados comerciales y así disminuir ad-valorem.
- 5. Certificaciones y V°B° (según corresponda):** Todas las certificaciones especiales que requiera tu producto y/o servicio para viajar por el mundo
- 6. Mandato especial:** Documento que otorga poder al Agente de Aduana para actuar en representación de un tercero ante la aduana.

7. Packing List: Documento que acredita y detalla la mercancía efectivamente cargada en el transporte. Si quieres conocer cómo se rellena un Packing List y descargar nuestra plantilla, lee nuestro [artículo especializado](#).

En la plataforma digital de KLog.co se centralizan todos estos documentos en un solo lugar para ser visualizados fácilmente en todo momento, desde donde y cuando quieras.

→ 2.2 ¿Por qué necesito tener claro los Incoterms?

Los Incoterms (International Commercial Terms) son términos de comercio internacional creados por la Cámara de Comercio Internacional en 1936 para la interpretación global de términos comerciales. Su función principal es determinar las responsabilidades y costes que debe asumir cada parte durante la cadena de transporte internacional, incluyendo responsabilidades aduaneras.

Pro tip: Existen 11 Incoterm actualmente y son: EXW, FCA, FAS, FOB, CFR, CIF, CPT, CIP, DAP, DAPU y DDP.

En KLog hemos desarrollado la [Guía Definitiva Para Entender los Incoterms](#), en la cual puedes obtener una mirada completa y detallada sobre los once términos de comercio internacionales vigentes.

→ 2.3 ¿Cuáles son los costos involucrados en una importación?

Cuando efectuamos una importación, se involucran muchos costos, y es esencial saber cuáles son los principales. No obstante, **los costos que asumas dependen del Incoterm que pactes con tu proveedor**, ya que estos determinarán las responsabilidades de cada uno. Dentro de los costos generales encontramos:

- Costos de producto
- Transporte local en origen
- Manipulación en puerto
- Flete internacional
- Seguro de mercancías
- Derechos de aduana
- Impuestos
- Manipulación en destino

→ 2.4 ¿Cuáles son los costos involucrados en una exportación?

Para realizar una exportación tenemos que identificar los costos base para calcular el precio final de nuestro producto o servicio, estos son:

- Costos de fabricación
- Embalajes y etiquetas adecuadas al país de destino
- Transporte local
- Manipulación en puerto
- Flete internacional
- Seguro de mercancías
- Derechos de aduana
- Impuestos
- Manipulación en destino

De todas formas, los costos que asumirás dependerán de qué términos hayas pactado con tu comprador, dado que el Incoterm acordado determinará hasta dónde cubre tu responsabilidad.

→ 2.5 ¿Qué es el FCL y LCL y cómo sé cuál elegir?

En términos generales, son **opciones de envío en transporte marítimo**. Éstos determinarán si tu carga será transportada individualmente en un contenedor o compartirá el mismo con mercancías de diferentes consignatarios. La elección dependerá del volumen de tu carga:

- **Full Container Load o FCL:** Es una opción de envío que considera un contenedor completo para tu carga. Recomendamos su uso cuando la carga supera los 12 m³.
- **Less than Container Load o LCL:** A diferencia del FCL, esta opción de envío considera cargas que solo ocupan un espacio en el contenedor, es decir, comparten el mismo contenedor con diferentes cargas de distintos consignatarios.

Pro tip: Recomendamos la utilización de FCL cuando la carga supere los 12 m³, pero si por el contrario tu mercancía es de menor volumen, recomendamos embarcar tu carga como LCL.

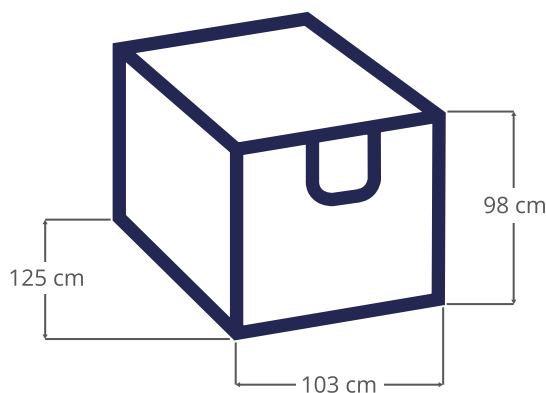
→ 2.6 ¿Cómo se calcula el peso cargable para carga aérea?

Este concepto se refiere al peso por el cual efectivamente la aerolínea emitirá el cobro de traslado. Lo primero que debemos hacer para su cálculo es convertir las dimensiones de carga a kilogramos, y se obtiene de la siguiente manera:

Se reducen las dimensiones de carga a número decimal y se multiplica largo x alto x ancho. Luego, ese resultado se multiplica por 167 y el total de esta operación será su valor en kg. Este resultado se compara con el peso real de la carga y así determinar su peso cargable.

Fórmula: largo x alto x ancho = volumen carga x 167 (1m³ = 167 kg) = Peso cargable

Luego de estos cálculos, comparamos el valor de peso bruto real versus el valor total de la fórmula y el más alto se considerará para efectos de cobro.



Dimensiones	125 (largo) x 98 (alto) x 103 (ancho)
Traspaso a decimal	1.25 x 0.98 x 1.03 = 1.26 1.26 x 167 = 210.71 kg
Peso Bruto de Carga	208.6 kg
Peso cargable	210.71 kg

Con [Book & Pay](#), el cotizador online que ha desarrollado KLog.co no tendrás que preocuparte por estos cálculos, ya que basta con ingresar el detalle (peso y volumen) y la plataforma calculará automáticamente el peso cargable de tu carga y te entregará las mejores opciones de tarifas.

03. En tránsito

Llegamos a esa parte del trayecto en donde una carga proveniente de otros países recorre miles de kilómetros en camino a su región de destino, esto a través de cielo o mar. Llamamos carga en tránsito a aquella que **ya está a bordo de su medio de transporte y con la condición de que haya dejado el puerto de origen**. Para muchos esta etapa es la más compleja, puesto que el camino es incierto y no tener reporte constante del viaje puede desembocar en una respuesta tardía ante alguna eventualidad. A continuación encontrarás las preguntas que más surgen en esta fase.

→ 3.1 ¿Puedo hacer seguimiento de mi carga? ¿De dónde sacan la data en tiempo real?

En el mundo del comercio exterior, tener acceso a la información relevante de manera oportuna se ha convertido en una gran herramienta para planificar con precisión y más aún cuando se trata de grandes trayectos.

[Track and Trace](#) es un sistema de localización en línea desarrollado por **KLog.co** que permite realizar seguimiento a envíos internacionales. Con el fin de optimizar esta herramienta, KLog ha establecido alianzas con exponentes del rubro logístico, como por ejemplo Maersk e IBM, para así obtener data confiable y en tiempo real directamente desde la fuente de origen. En la plataforma de KLog.co, los usuarios pueden visualizar el punto geográfico exacto en donde se encuentra la carga y que se actualiza al minuto según embarque.

→ 3.2 ¿Cuáles son los tiempos reales de tránsito de mi carga?

Debido a la pandemia del COVID-19 y todas sus repercusiones, los embarques presentaron una gran variación en sus tiempos de tránsito. Es por esto, que no es preciso determinar un tiempo real de llegada, ya que este estará sujeto a muchos factores. Te mostramos un ejemplo:

Una carga marítima desde China anteriormente se demoraba **30-35** días aproximadamente en llegar a destino, hoy se demora entre **40-60** días, dependiendo de la situación en la que se encuentre el puerto de origen.

La data ha tomado un rol importante para actuar de forma inteligente en un contexto tan cambiante. Con nuestra plataforma digital, puedes tener los tiempos de tránsito de tu carga gracias a nuestro tracking a tiempo real.

→ 3.3 ¿Por qué es importante contratar un seguro de carga y en qué consiste?

Subir la carga a bordo de un barco, es recién el comienzo de toda una odisea marítima en donde ante cualquier eventualidad con el transporte que requiera deshacerse de la carga, ya sea por cerciorar una embarcación eficiente o una emergencia que comprometa la seguridad de su tripulación, el capitán del barco no dudará en hacerlo. Y si esa mercancía no cuenta con seguro de carga y seguro de contenedor, alguna de las partes de esa transacción internacional se verá seriamente perjudicada con el negocio.

En la plataforma de KLog.co, dentro del proceso de reserva, puedes contratar directamente un seguro que cubre riesgos desde que la bodega en origen hasta que entregamos la carga en destino.

04. En destino

Cuando la carga llega al puerto de destino se involucran varios pasos que quizás ni tenías contemplados, la verdad es que aún queda camino por recorrer hasta el punto de entrega al cliente. Un ejemplo de lo anterior es todo el proceso de desaduanamiento, donde se involucran pagos de impuestos así como también en caso de alguna anomalía podrían inspeccionar tu carga, física o documentalmente. Es lógico que al leer esto se generen dudas de todo tipo, por eso dejamos a continuación las consideraciones para esta etapa final.

→ 4.1 ¿Puedo ir yo directamente a retirar mi carga?

Cuando una carga llega al puerto o aeropuerto de destino comienza una nueva travesía, donde tendrá que ser trasladada hacia tu bodega o punto acordado. Para este cometido existen varias opciones y una de ellas es que **tú mismo la retires**, sin embargo esto solo se podrá hacer si cumples con los protocolos exigidos para ingresar a cada puerto o aeropuerto, como por ejemplo casco, zapatos de seguridad, chaleco reflectante, entre otras cosas. Además, el vehículo con el que cuentas debe ser acorde a las dimensiones de tu carga.

En KLog contamos con servicios de traslado desde el puerto a tu bodega o punto de destino acordado como parte de nuestras gestiones que centralizan todo el proceso logístico. A modo de unificar la experiencia para el usuario, trabajamos de la mano de expertos en transporte local con los conocimientos necesarios para manipular distintos tipos de carga y que se aseguran de que lleguen en óptimas condiciones a destino, gestionando con KLog directamente cualquier inconveniente que pueda surgir en el puerto o en el trayecto.

→ 4.2 ¿Cuánto tiempo debo esperar para tener la carga en mi poder?

Cuando una importación llega a puerto, aún queda esperar que se efectúe todo lo que conlleva el desaduanamiento, y los tiempos que tome este proceso dependerá de varios factores, tales como tipo de carga, congestión en puerto, la proactividad del Agente de Aduanas, medio de transporte y tantos otros. Es por esto que **no podemos entregar una respuesta única a esta pregunta, ya que pueden demorar desde un día a semanas.**

→ 4.3 ¿Cómo se calculan los impuestos de un movimiento de carga?

Para que las mercancías provenientes de un país puedan ingresar a las distintas regiones del mundo, es necesario que liquiden ciertas barreras arancelarias que son fijadas de forma local, por lo que pueden variar de país a país. Sin embargo, existe una base en cuanto a estos cobros. Los principales son: **derechos ad-valorem (arancel aduanero general para todo el mundo), impuestos locales e impuestos especiales.**

Para calcular los impuestos que deberá pagar tu producto o servicio, se deberá calcular el valor CIF de la importación, donde se considerará el valor del producto, seguro de mercancías y transporte internacional, además de todos los gastos que puedan efectuarse para que el producto llegue al país de destino.

En Chile estos son los valores:

Item	Valor
Ad-Valorem	6%
IVA	19%
Impuestos especiales	Variables

→ 4.4 ¿Aduanas inspeccionará mi carga?

Si bien la aduana trabaja basada en el principio de buena fe y confiando en lo que se declara documentalmente, aproximadamente un 10% de las mercaderías que ingresan al país son revisadas. Comúnmente a esto se le conoce como aforo y existen dos tipos: físico y documental. El aforo físico es la inspección de la carga para asegurarse que lo declarado sea efectivamente lo que ingresa al país. Por otro lado, el aforo documental revisa la documentación de esos productos para asegurarse que cumpla con las normas que rigen la entrada al país.

→ 4.5 ¿Cuáles son los gastos involucrados en el puerto?

Cuando tu carga llega al puerto de destino, hay ciertos costos involucrados a considerar, es por eso que acá te dejamos los principales que se asocian a modalidades LCL y FCL.

LCL

- **Gasto de retiro portuario:** Este concepto es aplicado para efectuar el retiro de carga dentro del recinto portuario. El cobro se aplicará por un monto base de **180 USD + 30 USD** por mt³, a su vez, este último monto se mantiene solo si no existen inconvenientes con tu carga, ya que de ser así el monto puede duplicarse e incluso triplicarse.

FCL

- **Gate in:** Corresponde a un cobro que emiten las navieras por el uso de grúas al momento de retirar un contenedor y luego devolverlo vacío a su respectiva compañía. Los montos ascienden a **200 USD aprox**, para un contenedor estándar de 40 pies.
- **Garantía o Comodato:** Es una especie de seguro que aplica la naviera, esto para cerciorarse que los contenedores sean devueltos en tiempo y forma. Los valores por este concepto son **aproximadamente 200 USD** por contenedor de 40'.

Además, tienes que considerar que si tu carga es sometida a aforo físico o inspecciones por parte de entidades sanitarias, se verán involucrados gastos extras. Cuales involucran una base de **57 USD por movimiento de contenedor + montos que van desde los 35 USD por tonelada para cargas sueltas y 125 USD por unidad para el caso de los contenedores.**

Cuando solicites una cotización con KLog.co, el proceso será completamente transparente y verás reflejados todos los costos en ella. De este modo, hacemos el proceso mucho más cómodo e intuitivo.

05. Consideraciones finales

Acabamos de repasar las preguntas más comunes que en nuestros nueve años como Freight Forwarders nos han hecho. Entendemos que para importadores primerizos el proceso puede ser intimidante y que hay muchos aspectos que considerar: en la etapa de planeación, origen, tránsito y destino. Sabemos que con la información dispuesta y acompañamiento correcto, tenemos la capacidad de calmar esas preocupaciones típicas que trae el movimiento internacional de carga. Y queremos que tú también te atrevas a importar.

Mover cargamento de un continente a otro de manera disruptiva es la tarea que realiza KLog.co. Con más de 9 años en el mercado, KLog ha sido un innovador líder en la digitalización del transporte internacional de carga, optimizando procesos y costos mientras crea una experiencia digital fácil de usar. A través de la intuitiva plataforma digital que han desarrollado, los usuarios pueden reservar y seguir su envío completamente en línea, mientras pueden controlar y medir su desempeño para impulsar decisiones que ayuden a las empresas a prosperar. Conoce todos nuestros servicios en el [siguiente enlace](#).

**La plataforma que digitaliza el
movimiento de tu carga**